



MALATYA
TURGUT ÖZAL
ÜNİVERSİTESİ

MTÜPODR

SOSYAL HİZMET

Program Öz Değerlendirme Raporu 2025

PODR-2026-658570



www.ozal.edu.tr

0 - GİRİŞ

0.1

Programa Ait Bilgiler

Açıklama:

Sosyal Hizmet Bölümü, toplumsal refahın artırılması, dezavantajlı grupların desteklenmesi ve sosyal adaletin sağlanması amacıyla eğitim veren bir disiplindir. Bölümümüz, bireylerin, ailelerin ve toplumun genelinin karşılaştığı sosyal sorunları ele alarak çözüm yolları üretmeyi hedefleyen profesyoneller yetiştirmektedir. Programımız, öğrencilerimize geniş bir sosyal bilimler perspektifi kazandırarak, insan davranışları, sosyal politikalar, toplumsal yapılar ve sosyal hizmet uygulamaları gibi konularda derinlemesine bilgi edinmelerini sağlar. Öğrencilerimiz, teorik bilgilerini pratik deneyimlerle pekiştirmek amacıyla saha çalışmaları, stajlar ve projeler gibi uygulamalı eğitim imkanlarına da sahiptir. Sosyal Hizmet Bölümü mezunları, devlet kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve özel sektörde geniş bir istihdam alanına sahiptir. Çocuk koruma hizmetleri, aile danışmanlığı, yaşlı bakımı, engelli hizmetleri ve rehabilitasyon merkezleri gibi birçok alanda görev alabilmektedirler. Bölümümüz, topluma duyarlı, etik değerlere bağlı, empati yeteneği gelişmiş ve problem çözme becerisi yüksek sosyal hizmet uzmanları yetiştirme misyonunu sürdürmektedir. Eğer siz de insanlara yardım etmeyi, toplumsal sorunları çözmeyi ve daha adil bir toplum inşa etmeyi hedefliyorsanız, Sosyal Hizmet Bölümü sizin için ideal bir tercih olabilir. Üniversitemizin misyonuna uygun olarak kurulan Sosyal Hizmet Bölümü ilk olarak 2022-2023 eğitim-öğretim yılında lisans eğitimine başlamıştır. Sosyal Hizmet Bölümü 4 yıllık (8 yarıyıl) lisans programı olup, alanında kendini geliştirmiş bireyler yetiştirmeyi kendine ilke edinen bir eğitim ve öğretim programıdır.

1 - ÖĞRENCİLER

1.1

Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır.

Açıklama:

Malatya Turgut Özal Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümüne öğrenci kabulleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK), Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) Başkanlığı ile Rektörlük tarafından belirlenen ilkeler ve akademik takvim ile ilan edilen tarihler arasında, istenen belgeler ile öğrenci işleri direktörlüğü kayıt bürosu tarafından yapılmaktadır. Sosyal Hizmet bölümü ÖSYM sınav yönetmeliğine göre YKS sınavı EA puan türünden öğrencilerini kabul etmektedir.

Programımızın eğitim dili Türkçedir. Sosyal Hizmet Bölümüne kaydolun öğrenciler, programdan mezun olab-

ilmek için öngörülen müfredattaki zorunlu ve seçmeli dersleri almak zorundadırlar.

1 - ÖĞRENCİLER

1.2

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Açıklama:

Sosyal Hizmet Bölümü'ne yatay ve dikey geçiş kabulleri " Malatya Turgut Özal Üniversitesi Lisans/Ön Lisans Yatay ve Dikey Geçiş Yönergesi" ile gerçekleştirilmektedir. Tüm yatay geçişler, 24/4/2021 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" hükümlerine göre yapılır.

Malatya Turgut Özal Üniversitesi'ne bağlı fakülte, yüksekokul ve bölümler arası yatay geçişler ise, "Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" ve Üniversite Senato kararları doğrultusunda kabul edilen esaslara göre yapılmaktadır. Yatay geçiş yapan öğrencilerin öğrenim sürelerinin hesabında, öğrencilerin gelmiş olduğu kurumda geçirmiş olduğu süreler de hesaba katılır. Toplam süre, kanunla belirtilen süreyi aşamaz.

Yatay geçiş ile Sosyal Hizmet Bölümü'ne kayıt yaptıran öğrenciler daha önce kayıtlı buldukları yükseköğretim kurumunda başarılı oldukları dersler için muafiyet talebinde bulunabilirler. Muafiyet talebinde bulunan öğrencinin, daha önce almış olduğu derslerinin hangi dersler ile denk olduğu Bölüm Başkanı ve Bölüm Muafiyet Komisyonu onayıyla belirlenir. Öğrencilerin muaf olduğu ders/dersler " Malatya Turgut Özal Üniversitesi Ön Lisans Lisans Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"nin 25. ve 26. maddelerine göre dönüştürülerek AGNO hesabına katılır.

1 - ÖĞRENCİLER

1.3

Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Açıklama:

Sosyal Hizmet Bölümü öğrencileri; yabancı dil, mülakat, not ortalaması gibi istenen şartları (örneğin; AGNO'-

sunun en az 2.20/4.00 olması) yerine getirdikleri takdirde, lisans eğitimi sırasında yurt dışı (Erasmus) öğrenci programları ile başka bir yükseköğretim kurumunda eğitim görebilirler.

1 - ÖĞRENCİLER

1.4

Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Açıklama:

Sosyal Hizmet Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlar; öğrencilerin ders seçimi, ders ekleme bırakma işlemlerine onay vermekle ve öğrencilerin kayıtlı oldukları programı izlemelerinde; eğitim-öğretim çalışmaları ve üniversite yaşamıyla ilgili sorunlarının çözümünde rehberlik yapmakla görevlidirler. Danışmanlar; bölüm öğrencilerinin başarısını takip etme, danışmanlık hizmeti verme, niteliklerini geliştirme ve izleme sorumluluğunu yüklenmiştir. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi ve izlenmesi öğretimde amaçlanan hedeflere ulaşılmasının bir göstergesi olarak kabul edilmektedir. Ayrıca danışmanlar, öğrencilere tıpkı bir mentör gibi destek de vermektedirler.

1 - ÖĞRENCİLER

1.5

Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Açıklama:

Malatya Turgut Özal Üniversitesi'nde; ara sınav, mazeret sınavı, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınavları yapılır;

Ara sınav: Her bir dersten, en az bir ara sınav yapılır. Ara sınav sonuçları yarıyıl/yılsonu sınavından önce ilân edilir.

Mazeret sınavı: Mazeret sınavı, ara sınav yerine yapılan bir sınavdır. Haklı ve geçerli mazeretleri nedeniyle ara sınavlara giremeyen öğrenciler, mazeretlerinin bitimini izleyen en geç beş iş günü içinde durumlarını yazılı olarak ilgili Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığı'na bildirmek zorundadırlar. Mazeretleri uygun görülmeyen öğrenciler o sınavdan başarısız sayılırlar.

Yarıyıl/yıl sonu sınavı: Bir dersin yarıyıl/yılsonu sınavı, o dersin tamamlandığı yarıyıl veya yılsonunda yapılır.

Ders kaydı yaptıran devam zorunluluğunu yerine getiren öğrenciler, yarıyıl/yılsonu sınavına girerler.

Bütünleme sınavı: Yarıyıl/yılsonunda başarısız olunan dersler için yapılan sınavdır. Ayrıca yarıyıl/yılsonunda

başarı notu D3, D2 veya D1 olan öğrenciler de not yükseltmek amacı ile bu sınava girebilirler. Başarı notu hesabında son sınavda alınan not geçerlidir.

Tek ders sınavı: Mezuniyeti için azami öğrenim süresi içerisinde olan öğrencilerden, devam şartını yerine getiren ve tek dersten sorumluluğu kalanlar veya AGNO'su 2,00'in altında olması nedeniyle mezun olamayan öğrencilerin katıldığı sınavdır. Bu sınavda alınan not ders başarı notu yerine geçer. Tek ders sınavında başarısız olan öğrencilere takip eden yarıyılın bütünleme sınavlarının sonrasındaki bir ay içinde tekrar tek ders sınav hakkı verilir. Bir öğrenci bir dönemde sadece bir defa tek ders sınavına girebilir. Yarıyıl/yılsonu sınavı uygulanmayan laboratuvar, uygulama, klinik uygulama, atölye, proje ve bitirme projeleri gibi dersler için, daha önce alınmamış bir ders veya devamsızlıktan kalan bir ders için tek ders sınav hakkı yoktur. Tek ders sınav hakkı tanınan öğrencinin sınava girememesi durumunda, mazereti kabul edilmez.

Final ve bütünleme sınavından 50 puan altında alınması durumunda başarı notu hesaplanmaz. Öğrencinin notu FF olarak sonuçlanır. Ders başarı notunun hesaplanmasında yarıyıl sonu sınavı sonucunun katkısı %60'tır. Her dersin ölçme, değerlendirme yöntemi ve ders planı kapsamındaki çalışmaların ders başarısının ölçümünde ne oranda etkili olduğu, ders izlencesinde belirtilir ve dersin öğretim elemanı tarafından akademik yarıyıl başında öğrencilere duyurulur.

1 - ÖĞRENCİLER

1.6

Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Açıklama:

Öğrencinin mezun olabilmesi için tüm dersleri ve diğer yükümlülüklerini başarı ile tamamlamış olması ve ağırlıklı genel not ortalamasının 4.00 üzerinden en az 2.00 olması gerekir.

2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1

Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Açıklama:

Lisans düzeyinde eğitim veren bir sosyal hizmet bölümünün amacı, birey, aile, grup ve toplum düzeyinde sosyal adaleti ve refahı desteklemek için gerekli bilgi, beceri ve değerleri kazandırarak sosyal hizmet profesyonelleri yetiştirmektir. Bu amaca ulaşmak için eğitim ve programlar aşağıdaki unsurları içermektedir;

Genel Amaçlar

Mesleki Yetkinlik: Öğrencilerin sosyal hizmet mesleğinin temel bilgi, beceri ve değerlerini kazanmalarını sağlamak.

Sosyal Adalet ve İnsan Hakları: Sosyal adalet, insan hakları, etik ve eşitlik ilkelerine bağlı bireyler yetiştirmek.

Uygulamalı Öğrenme: Teorik bilgileri uygulamaya aktarabilen, müdahale ve danışmanlık becerileri geliştirilmiş iş profesyoneller yetiştirmek.

Araştırma ve Analiz Yeteneği: Sosyal sorunları analiz edebilecek ve çözüm üretebilecek araştırma becerilerini geliştirmek.

Toplumsal Katkı: Toplumun refahını artırmaya yönelik çalışmalarda aktif rol alabilecek bireyler yetiştirmek.

Eğitim ve Programların Hedefleri

Teorik Altyapı Kazandırma:

Sosyal hizmetin temel teorik çerçevesini, sosyal bilimlerle olan ilişkisini öğretmek.

İnsan davranışı, sosyal sistemler ve sosyal sorunlar üzerine odaklanmak.

Uygulama Temelli Eğitim:

Staj, saha çalışmaları ve vaka analizleriyle mesleki deneyim kazandırmak.

Mikro (birey), mezo (aile ve grup) ve makro (toplum ve politika) düzeyde müdahaleler yapmayı öğretmek.

Disiplinlerarası Yaklaşım:

Psikoloji, sosyoloji, hukuk, ekonomi gibi alanlarla iş birliği içinde çalışabilen bireyler yetiştirmek.

Etik ve Mesleki Değerler:

Mesleğin etik kurallarına bağlı bireyler yetiştirerek mesleki standartları benimsetmek.

Sosyal adalet, insan hakları, eşitlik ve kapsayıcılık gibi değerleri içselleştirmek.

Sorun Çözme ve Liderlik Becerileri:

Sosyal sorunları çözmek için liderlik yapabilecek, yenilikçi yaklaşımlar geliştirebilecek beceriler kazandırmak.

Toplumsal Duyarlılık ve Katılım:

Sosyal sorunlara duyarlı, savunuculuk yapabilen ve toplumun refahını artırmayı hedefleyen profesyoneller yetiştirmek.

2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.2

Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Açıklama:

Sosyal hizmet lisans programının amaçları, mezunların yakın gelecekte ulaşmaları beklenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentileri doğrudan desteklemekte ve bu hedeflere uyum sağlamaktadır.

2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.3

Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır.

Açıklama:

Sosyal hizmet lisans eğitimi, kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyum içerisindedir. Bu uyum, her bir seviyenin temel misyon ve vizyonu ile bağlantılı olarak aşağıdaki gibidir;

1. Kurumun Öz Görevleriyle Uyum

Kurumun (üniversitenin) misyonu genellikle bilimsel bilgi üretmek, toplumsal sorunlara çözüm aramak ve topluma katkıda bulunmak gibi temel ilkelere dayanır. Sosyal hizmet lisans eğitimi bu misyonla şu şekilde uyum sağlar:

Topluma Katkı: Sosyal hizmet eğitimi, dezavantajlı grupların yaşam kalitesini artıracak profesyoneller yetiştirerek üniversitenin topluma hizmet misyonunu destekler.

Bilimsel Araştırma: Program, sosyal hizmet alanındaki sorunların araştırılmasını teşvik ederek, bilimsel bilgi üretimine katkıda bulunur.

Evrensel Değerler: İnsan hakları, sosyal adalet ve eşitlik gibi değerleri vurgulayan sosyal hizmet eğitimi, üniversitenin evrensel değerlere bağlı kalma hedefini tamamlar.

2. Fakültenin Öz Görevleriyle Uyum

Fakülte düzeyinde (örneğin, Sağlık Bilimleri Fakültesi veya İnsani ve Sosyal Bilimler Fakültesi), amaç genellikle birey ve toplum sağlığını geliştirmek, insana ve topluma hizmet eden disiplinlerde uzmanlar yetiştirmektir.

Sosyal hizmet lisans programı bu hedeflere şu şekilde katkı sağlar:

Disiplinlerarası İşbirliği: Sosyal hizmet eğitimi, psikoloji, sosyoloji, hukuk ve tıp gibi alanlarla iş birliği yaparak fakültenin disiplinlerarası çalışmalarını teşvik etme misyonunu destekler.

Sağlık ve Refah: Sosyal hizmet, bireylerin ve toplumların sosyal refahını artırmayı hedefler, bu da fakültenin sağlık ve toplumsal iyilik hali misyonuyla örtüşür.

Eğitim ve Uygulama: Fakültenin uygulamalı eğitime verdiği önem, sosyal hizmet programındaki saha çalışmaları ve stajlarla uyum içerisindedir.

3. Bölümün Öz Görevleriyle Uyum

Sosyal hizmet bölümünün öz görevi genellikle sosyal adalet, insan hakları ve toplumsal dönüşüm hedefleri doğrultusunda nitelikli sosyal hizmet uzmanları yetiştirmektir. Lisans eğitimi bu öz görevle doğrudan uyum içerisindedir:

Nitelikli Meslek Elemanı Yetiştirme: Program, mezunlarına birey, grup ve toplum düzeyinde etkili müdahale yapabilecek bilgi ve beceri kazandırır.

Toplumsal Sorunlara Çözüm: Sosyal hizmet eğitimi, toplumsal sorunları analiz etme, çözüm üretme ve politika geliştirme kapasitelerine sahip uzmanlar yetiştirir.

Mesleki Etik ve Değerler: Eğitim, sosyal hizmet mesleğinin temel etik ilkelerine ve değerlerine bağlı bireyler yetiştirerek bölümün misyonunu güçlendirir.

4. Uyumun Sağlanmasında Anahtar Unsurlar

Evrensel ve Yerel Değerler: Üniversitenin evrensel değerlerle uyumu sağlanırken, sosyal hizmet bölümü yerel toplumsal ihtiyaçlara da duyarlı bir eğitim verir.

Araştırma ve Geliştirme: Üniversitenin bilimsel araştırma misyonu, sosyal hizmet bölümündeki saha çalışmaları ve araştırma projeleriyle desteklenir.

Toplum Temelli Yaklaşım: Bölümün toplum temelli projeleri, üniversite ve fakültenin topluma hizmet misyonunu tamamlar.

2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.4

Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Açıklama:

Sosyal Hizmet Bölümü amaçlarının, düzenli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi amacıyla iç ve dış paydaşlar listesi oluşturulmuş olup süreç yürütülmüştür.

Kanıt: <https://saglikbilimleri.ozal.edu.tr/news-detail/149>

2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.5

Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Açıklama:

Sosyal Hizmet Bölümü'nün amaçları ulusal ve uluslararası kurumlar ile yöneticiler, öğretim üye/elemanları ve öğrenciler gibi tüm paydaşların her an ulaşabileceği şekilde web sitesinde duyurulmuştur.

Kanıt: <https://sosyalhizmet.ozal.edu.tr>

2 - PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.6

Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Açıklama:

Bölüm İç Paydaşları; Rektörlük, Akademik Personel, İdari Personel, Mevcut kayıtlı öğrenciler Bölüm Dış Paydaşları; Malatya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, Malatya İl Göç Müdürlüğü, Malatya Eğitim ve Araştırma Hastanesi.

Bölüm dış paydaşları 2026 yılı içerisinde Kalite Yönetim sistemi iyileştirme çalışmaları kapsamında güncellenecektir.

3 - PROGRAM ÇIKTILARI

3.1

Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) değerlendirme çıktıları da içerecek biçimde tanımlanmalıdır.

Açıklama:

Sosyal hizmet lisans programı için program çıktıları, öğrencilerin mezuniyet sonrasında elde etmesi beklenen bilgi, beceri ve davranışların açık bir ifadesidir. Program çıktıları, hem genel sosyal hizmet becerilerini hem de programın özgün eğitim hedeflerini yansıtmalıdır. Aşağıda sosyal hizmet programı için belirlenebilecek çıktılar yer almakta, ayrıca ulusal ve uluslararası akreditasyon kriterleriyle (ör. MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD) uyum sağlanmaktadır:

- 1 Sosyal hizmet uygulama alanları (sağlık, eğitim, sosyal güvenlik, sivil toplum, yerel yönetim gibi) bilgisi öğrenir
- 2 Sosyal hizmetin mesleki etik ilke ve değerlerini öğrenir.
- 3 Sosyal hizmet kuramları (sistem, ekoloji, güçlendirme kuramı gibi) hakkında bilgi sahibi olur.
- 4 İnsan davranışı ve sosyal çevre hakkında bilgi edinir.
- 5 İletişim becerileri (bireyle, ailelerle, gruplarla ve farklı toplumsal gruplarla) kazanır.

- 6 Yönetim ve yönetim süreçleri (özel ve kamu sosyal hizmet kurum ve kuruluşlarının yönetimi) hakkında bilgi sahibi olur.
- 7 Sosyal hizmette araştırma yöntem ve tekniklerini uygular
- 8 Farklı müracaatçı gruplarıyla sosyal hizmet uygulaması becerisini kullanır
- 9 Her düzeydeki müracaatçılar için benzerlik ve farklılıkları dikkate alarak planlı değişme sürecini (bağlantı kurma, tanı ve değerlendirme, planlama, uygulama, uygulamayı değerlendirme, sonlandırma ve izleme) gerçekleştirme becerisi kazanır.
- 10 Sosyal hizmetin uygulama alanlarında araştırma yapabilme ve mesleki literatürü yorumlama becerisine sahip olur.
- 11 Sosyal inceleme, değerlendirme ve rapor hazırlamak için uygun bilgileri ayırt etme ve toplama becerisi kazanır
- 12 Sosyal politikaların nasıl oluşturulduğunu öğrenir.
- 13 Sosyal çevrenin insan davranışı üzerindeki etkisini bilir ve müdahalelerinde insanların gelişim dönemlerinin özelliklerine göre davranır.
- 14 Profesyonel sosyal hizmet uygulaması bağlamında eleştirel düşünebilme becerisi kazanır
- 15 Mesleki uygulamalarında iletişim, çatışma ve stres yönetim becerilerini en üst düzeyde kullanır.

<https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/progLearOutcomes.aspx?lang=tr&curSunit=1624>

3 - PROGRAM ÇIKTILARI

3.2

Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Açıklama:

Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için Sosyal Hizmet Bölümü'nde verilmekte olan tüm derslere ait vize sınav soruları ile dersin öğrenim hedeflerinin ve final sınav soruları ile dersin öğrenme çıktılarının eşleştirilmekte ve EDEP sistemine girilmektedir.

3 - PROGRAM ÇIKTILARI

3.3

Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Açıklama:

Sosyal hizmet lisans programında mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamaları, onların programın amaçlarını ve beklentilerini karşıladığını göstermek açısından önemlidir.

Bu süreç, hem öğrencinin bilgi ve becerilerini hem de mesleki uygunluğunu değerlendirmek için çeşitli yöntemler kullanılmaktadır;

Akademik Performans ve Transkript

Kurs Bazlı Değerlendirme: Öğrencinin aldığı derslerden (teorik ve uygulamalı) elde ettiği başarı notları, belirlenen bilgi ve becerilerin kazanıldığını gösterebilir.

Programla İlgili Dersler: Sosyal hizmet teorisi, insan davranışı, sosyal politika, etik ve saha çalışmaları gibi derslerdeki başarı durumu program çıktılarına ulaşımı kanıtlar.

Uygulamalı Eğitim ve Staj Raporları

Saha Çalışması Değerlendirmeleri: Öğrencinin mezun olmadan önce tamamladığı stajlar veya saha çalışmaları sırasında, danışmanlar ve süpervizörler tarafından yapılan değerlendirmeler, mezuniyet yeterliliklerini belgeleyebilir.

Staj Raporları: Staj sırasında hazırlanan raporlar, öğrencinin sosyal hizmet uygulamalarındaki yeterliliğini ve profesyonel becerilerini gösterir.

Saha Çalışması Geri Bildirimi: Sosyal hizmet kurumlarından alınan geri bildirimler, öğrencinin mesleki uygunluğunu ve etik değerlere bağlılığını kanıtlar.

Bitirme Projesi veya Tez

Araştırma Yetkinliği: Öğrencinin sosyal hizmet alanında belirli bir sorunu analiz ettiği ve çözüm önerileri sunduğu bitirme projesi veya tez, araştırma ve analitik becerilerini gösterir.

Teorik Bilgi Uygulaması: Bitirme projeleri, öğrencinin sosyal hizmet teorilerini pratiğe nasıl uygulayabildiğini kanıtlar.

Sunum ve Savunma: Tez veya proje sunumları, öğrencinin iletişim becerilerini ve mesleki bilgilerini ifade edebilme yeteneğini değerlendirir.

Portfolyo ve Dosya Değerlendirmesi

Kapsamlı Portfolyo: Öğrencinin program süresince yaptığı projeler, raporlar, vaka analizleri ve saha çalışmaları

aları bir portfolyo içinde toplanabilir.

Çalışmaların Analizi: Portfolyo, öğrencinin mezuniyet için gerekli olan bilgi, beceri ve davranış bileşenlerini kazandığını belgeler.

Standartlaştırılmış Test ve Değerlendirmeler

Mesleki Yeterlilik Testleri: Ulusal veya kurumsal düzeyde uygulanan standart testler, öğrencinin program çıktılarını karşıladığını gösterebilir.

Vaka Çalışması Değerlendirmesi: Gerçek veya simülasyon vaka çalışmalarıyla öğrencinin becerileri test edilebilir.

Öz Değerlendirme ve Süpervizör Değerlendirmeleri

Öğrenci Öz Değerlendirmesi: Öğrenci, program çıktılarına hangi düzeyde ulaştığını belirten bir öz değerlendirme raporu hazırlayabilir.

Danışman/Süpervizör Geri Bildirimi: Eğitim süreci boyunca öğrenciyi takip eden süpervizörler veya danışmanlar tarafından verilen yazılı değerlendirme raporları da kanıt niteliği taşır.

Etik ve Mesleki Davranış Göstergeleri

Etik Değerlendirme: Öğrencinin mesleki etik değerlere bağlılığı, saha çalışmaları ve staj sırasında sergilediği davranışlarla gözlemlenebilir.

Toplum Hizmeti Katılımı: Topluma yönelik projelerde aktif görev alma ve savunuculuk yapma deneyimleri, öğrencinin sosyal hizmet değerlerine uygunluğunu kanıtlar.

Mezuniyet Sınavı veya Mülakat

Kapsamlı Mezuniyet Sınavı: Öğrencinin program boyunca kazandığı bilgiyi test eden bir sınav yapılabilir.

Mülakatlar: Saha profesyonelleri veya akademisyenlerle yapılan mülakatlar, öğrencinin mesleki uygunluğunu değerlendirebilir.

Kariyer Hazırlığı ve İstihdam Göstergeleri

Mesleki Referanslar: Öğrencinin saha stajı sırasında edindiği deneyimlerden aldığı referans mektupları, çıktıları sağladığını gösterir.

İş Hazırlığı: Mezuniyet öncesinde iş başvuruları veya kariyer planlamaları sırasında öğrencinin yeterliliği, hem öz geçmiş hem de mülakatlarda gösterilebilir.

4 - SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1

Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Açıklama:

Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için Sosyal Hizmet Bölümü'nde verilmekte olan tüm derslere ait vize sınav soruları ile dersin öğrenim hedeflerinin ve final sınav soruları ile dersin öğrenme çıktılarının eşleştirilmekte ve EDEP sistemine girilmektedir. Sınıf bazlı başarı oranı için EDEP sistemine düzeltici faaliyet girilmekte ve bir sonraki sınavda durum tekrardan değerlendirilmektedir.

4 - SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.2

Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Açıklama:

EDEP sisteminde bölüm bazlı değerlendirme bulunmaktadır.

5 - EĞİTİM PLANI

5.1

Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır.

Açıklama:

Programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen dersler oluşturulmuştur.

Sunulan Kanıtlar:

5.1.1 - Kanıt

5 - EĞİTİM PLANI

5.2

Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Açıklama:

Eğitim yöntemleri ve kazanımlar değerlendirilmekte barajın altında kalan kazanımları değerlendirmede gerekirse öğretim yöntemleri değiştirilmekte veya çeşitlendirilmektedir.

Örnek Kanıtlar Listesi ve Kanıt Puanı

1. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri tanımlanmıştır.

<https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=06&curSunit=1624>

2. Ders programında online ve yüz yüze eğitimler verilmektedir.

<https://sosyalhizmet.ozal.edu.tr/tr/announcements-detail/3144>

3. Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler ve mekanizmalar bulunmaktadır.

https://uzemmtu.ozal.edu.tr/subdomain_files/uzemmtu.ozal.edu.tr/files/28/MT%C3%9C-%20UZEM%20Y%C3%96NETMEL%C4%BOK.pdf

4. Malatya Turgut Özal Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi ve Personel Daire Başkanlığı koordinasyonuyla öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına yönelik yetkinlik gelişim eğitimleri düzenlenmektedir.

<https://mtusem.ozal.edu.tr/egitimler>

5 - EĞİTİM PLANI

5.3

Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Açıklama:

Üniversitemizin Eğitim Prosesi, prosedürü gibi eğitim yönetim sistemi mevcuttur.

Kanıt: https://kalite.ozal.edu.tr/?page_id=11974

5 - EĞİTİM PLANI

5.4

- Eğitim Planı, en az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Açıklama:

AKTS yükü kanıt bölümündeki linkten ulaşılabilir.

Kanıt:

<https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=06&curSunit=1624#>

5 - EĞİTİM PLANI

5.5

En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Açıklama:

Kanıt:

<https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=06&curSunit=1624#>

5 - EĞİTİM PLANI

5.6

Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Açıklama:

AKTS yükü kanıt bölümündeki linkten ulaşılabilir.

Kanıt:

<https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=06&curSunit=1624#>

5 - EĞİTİM PLANI

5.7

Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Açıklama:

Önceki öğrenimler Sarmal bir tasarımla sonraki derslerde de kullanılmaktadır.

Kanıt:

<https://obs.ozal.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=06&curSunit=1624#>

6 - ÖĞRETİM KADROSU

6.1

Öğretim kadrosu, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi ve işveren ilişkilerini sürdürebilecek düzeyde sayıca yeterli olmalıdır.

Açıklama:

Öğretim kadrosu sayısı yeterli bulunmaktadır.

Kanıt:

https://sosyalhizmet.ozal.edu.tr/?page_id=8640

6 - ÖĞRETİM KADROSU

6.2

Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Açıklama:

Bölümümüz multidisipliner yapıda olup akademisyenlerimiz alanlarında uzmandır.

Kanıt:

https://sosyalhizmet.ozal.edu.tr/?page_id=8640

6 - ÖĞRETİM KADROSU

6.3

Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Açıklama:

Üniversitemizce YÖK mevzuatına uygun olarak atama kriterleri belirlenmiş olup ilgili mevzuata göre hareket edilmektedir.

Kanıt:

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=24672&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=28947&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

7 - ALTYAPI

7.1

Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli olmalıdır.

Açıklama:

Üniversitemizin eğitim olanakları ortak olarak kullanılmakta (derslik, laboratuvar, konferans salonu vb.) şuan için yeterlidir.

Kanıt:

<https://saglikbilimleri.ozal.edu.tr/wp-content/uploads/sites/102/2022/01/2021-Faaliyet-Raporu-MTU-SBF.docx.pdf>

7 - ALTYAPI

7.2

Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Açıklama:

Kültürel ve sosyal alanlar üniversitemiz ile ortaklaşa kullanılmakta olup şuan için yeterlidir.

Kanıt: <https://ozal.edu.tr/ogrenci-yasam-merkezi/>

<https://ozal.edu.tr/spor-ve-sosyal-yasam/>

7 - ALTYAPI

7.3

Programlar, öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır.

Açıklama:

Gerekli durumlarda diğer bölümlerin donanımından yararlanılmaktadır.

7 - ALTYAPI

7.4

Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları yeterli düzeyde olmalıdır.

Açıklama:

Öğrencilerimize kütüphane hizmeti sunulmaktadır.

Kanıt: <https://kutuphane.ozal.edu.tr/>

7 - ALTYAPI

7.5

Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış, engelliler için altyapı düzenlemeleri yapılmış olmalıdır.

Açıklama:

Üniversitenin genel olanaklarından yararlanılmaktadır.

8 - KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1

Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji programın kalitesini ve sürdürülebilirliğini sağlamalıdır.

Açıklama:

Üniversite ve Fakülte yönetimince destek ve izlem yapılmaktadır.

<https://saglikbilimleri.ozal.edu.tr/page/13177>

8 - KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.2

Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürecektir yeterlilikte olmalıdır.

Açıklama:

Üniversite ve Fakülte tarafından sağlanmaktadır.

8 - KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.3

Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Açıklama:

Bütçe imkanları çerçevesinde yapılmaktadır.

8 - KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.4

Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır.

Açıklama:

https://saglikbilimleri.ozal.edu.tr/?page_id=7030

https://saglikbilimleri.ozal.edu.tr/?page_id=8341

https://saglikbilimleri.ozal.edu.tr/?page_id=7927

9 - ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1

Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktıları ve eğitim amaçlarını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Açıklama:

https://saglikbilimleri.ozal.edu.tr/?page_id=8175

https://saglikbilimleri.ozal.edu.tr/?page_id=7032

https://saglikbilimleri.ozal.edu.tr/?page_id=8131

10 - PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1

Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Açıklama:

Staratejik planlar çerçevesinde bölüm bazlı hedefler oluşturulmakta ve izlenmektedir.

11 - SONUÇ

11.1

Sonuç

Açıklama:

Malatya Turgut Özal Üniversitesi Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında Sosyal Hizmet Bölümü gerekli görülen çalışmaların bir kısmını yerine getirmiş, bir kısmı ise geliştirilme aşamasındadır. Bu bağlamda fakülte ilgili komisyonlar kurulmuş, görev tanımları oluşturulmuştur.

Bölümde dersler; öğrenci odaklı olarak, etik ilkeler doğrultusunda ve aktif öğretim yöntemleri ile desteklenerek işlenmektedir. Seçmeli dersler güncel gelişmeler ve gereksinimler doğrultusunda sürekli olarak güncellenmektedir.



MTÜPODR

Program Öz Değerlendirme Raporu